

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ
от 31 октября 2014 г. N 27**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Список изменяющих документов
(в ред. приказов Департамента социальной защиты населения Томской области
от 21.07.2015 [N 19](#), от 25.09.2015 [N 24](#), от 19.12.2016 [N 32](#),
от 09.11.2018 [N 20](#), от 28.01.2020 [N 3](#))

В целях реализации [пункта 10\) статьи 8](#), в соответствии со [статьей 27](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", а также во исполнение [пункта 3\) статьи 5](#) Закона Томской области от 8 октября 2014 г. N 127-ОЗ "Об организации социального обслуживания граждан в Томской области" приказываю:

1. Утвердить [порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Департамента Костыреву И.М.

(п. 3 в ред. [приказа](#) Департамента социальной защиты населения Томской области от 28.01.2020 N 3)

И.о. начальника Департамента
М.А.КИНЯЙКИНА

Приложение

Утвержден
приказом
Департамента социальной защиты
населения Томской области
от 31 октября 2014 N 27

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Список изменяющих документов
(в ред. приказов Департамента социальной защиты населения Томской области)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг, стандарт социальных услуг, а также требования к деятельности поставщика социальных услуг.

2. Социальное обслуживание включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации стационарного социального обслуживания.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в определенное время суток.

Срок социального обслуживания определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

4. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, а также перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

5. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение гражданина к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания.

Гражданин (далее - получатель социальных услуг) может участвовать в правоотношениях по получению социальных услуг лично либо через законного или уполномоченного представителя. При этом личное участие получателя социальных услуг не лишает его права иметь законного или уполномоченного представителя (далее - представитель), равно как и участие законного или уполномоченного представителя не лишает получателя социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

6. Для получения социального обслуживания получатель социальных услуг (его представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг.
(в ред. [приказа](#) Департамента социальной защиты населения Томской области от 21.07.2015 N 19)

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

7. Решение о предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг Департаментом социальной защиты населения Томской области (далее - Департамент) или учреждениями, подведомственными Департаменту (далее - подведомственные учреждения);
(в ред. [приказа](#) Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)

документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно. Сведения о размере пенсии и доплат, устанавливаемых к пенсии, ежемесячной денежной выплаты, федеральной социальной доплаты к пенсии, дополнительного ежемесячного материального обеспечения получатель социальных услуг вправе представить по собственной инициативе. В случае непредставления сведений о размере пенсии и доплат, устанавливаемых к пенсии, ежемесячной денежной выплаты, федеральной социальной доплаты к пенсии, дополнительного ежемесячного материального обеспечения подведомственные учреждения запрашивают указанные сведения через автоматизированную систему "Единая система социальной защиты населения Томской области"; при их отсутствии в указанной системе - у территориальных органов Пенсионного фонда Российской Федерации и иных органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, в порядке межведомственного информационного взаимодействия. Межведомственный запрос направляется в течение двух рабочих дней с даты обращения за предоставлением социальных услуг в форме электронного документа с использованием региональной системы межведомственного электронного взаимодействия, а при отсутствии доступа к такой системе - на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
(в ред. [приказа](#) Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)

в стационарной форме социального обслуживания - заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
(в ред. [приказа](#) Департамента социальной защиты населения Томской области от 21.07.2015 N 19)

распоряжение Департамента о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или приказ подведомственного учреждения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.
(в ред. [приказа](#) Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)

8. Документы, указанные в [пункте 7](#) настоящего Порядка, могут быть представлены получателем социальных услуг (его представителем) в форме электронных документов.

Документы, представляемые в форме электронных документов:

подписываются в соответствии с требованиями Федерального [закона](#) от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и [статей 21.1 и 21.2](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

представляются с использованием электронных носителей и (или) информационно-коммуникационных сетей общего пользования, включая сеть "Интернет":

лично или через представителя;

посредством многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

(<http://gosuslugi.ru>) (без использования электронных носителей);

(в ред. [приказа](#) Департамента социальной защиты населения Томской области от 19.12.2016 N 32)

иным способом, позволяющим передать в электронном виде заявление и необходимые документы.

9. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг утверждается в соответствии с [частью 13 пункта 2 статьи 7](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

10. При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатель социальных услуг (его представитель) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социального обслуживания у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг в формах полустационарного и (или) стационарного социального обслуживания, а также должен получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках и порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

(в ред. [приказа](#) Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)

10-1. Срочные социальные услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг, а также на основании информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением предоставления срочной социальной услуги является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг составляется поставщиком социальных услуг и подтверждается подписью их получателя.

(п. 10-1 введен [приказом](#) Департамента социальной защиты населения Томской области от 21.07.2015 N 19)

11. Социальные услуги, перечень которых утвержден в порядке, определенном [пунктом 9\) статьи 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", предоставляются поставщиками социальных услуг в объемах, определяемых установленными в соответствии с приложенными к настоящему Порядку [стандартами](#).

12. Поставщик социальных услуг приостанавливает социальное обслуживание получателя социальных услуг на срок не более трех месяцев по заявлению получателя социальных услуг либо со времени отсутствия получателя социальных услуг.

(п. 12 введен [приказом](#) Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)

4. ПРАВИЛА ОПЛАТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

13. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

получателям социальных услуг, указанным в [пункте 1 статьи 31](#) Федерального закона от 28

декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", а также категориям граждан, определенным нормативным правовым актом Томской области в соответствии с [пунктом 3 статьи 31](#) указанного Федерального закона; (в ред. [приказа](#) Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)

в полустационарной форме социального обслуживания и на дому - в случае если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в соответствии с [пунктом 5 статьи 31](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

14. Социальные услуги предоставляются в стационарной форме социального обслуживания за плату или частичную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

15. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и на дому предоставляются за плату или частичную плату в случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в соответствии с [пунктом 5 статьи 31](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, определяемой в соответствии с [пунктом 5 статьи 31](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

16. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается в соответствии с [пунктом 11\) статьи 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

17. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг устанавливаются по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, который утверждается в соответствии с [пунктом 9\) статьи 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

18. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг.

Изменение и расторжение договора о социальном обслуживании осуществляется в соответствии с Гражданским [кодексом](#) Российской Федерации.

19. В случае изменения среднедушевого дохода гражданина, находящегося на социальном обслуживании, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной в соответствии с [пунктом 5 статьи 31](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", размер платы за оказание

социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

5. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

20. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

21. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

22. Качество социальных услуг, оказываемых получателю социальных услуг, по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно исходя в том числе из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

23. Показатели качества социальных услуг и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг на территории Томской области.

24. Контроль за предоставлением социальных услуг осуществляется в соответствии со [статьями 33, 34](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

25. Прекращение предоставления социальных услуг осуществляется в следующих случаях:

по письменному заявлению получателя социальных услуг (его представителя);

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении получателем социальных услуг (его представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;

выезд получателя социальных услуг за пределы Томской области на постоянное место жительства;

перевод получателя социальных услуг из одной организации социального обслуживания Томской области в другую по распоряжению Департамента;
(в ред. [приказа](#) Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

госпитализация получателя социальных услуг в лечебно-профилактическое учреждение в связи с выявлением у него заболевания, требующего длительного срока лечения (3 месяца и более);

смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

окончание срока приостановления социального обслуживания.
(абзац введен [приказом](#) Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)

7. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

26. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Томской области в сфере социального обслуживания;

соблюдать права получателей социальных услуг;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

осуществлять ознакомление получателей социальных услуг (их представителей) с правоустанавливающими документами поставщика социальных услуг, на основании которых он осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
(в ред. [приказа](#) Департамента социальной защиты населения Томской области от 21.07.2015 N 19)

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, [пожарной безопасности](#), эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;

обеспечивать условия пребывания в организациях стационарного, полустационарного социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

(в ред. [приказа](#) Департамента социальной защиты населения Томской области от 21.07.2015 N 19)

обеспечивать возможность свободного посещения получателей социальных услуг, проживающих в организациях стационарного, полустационарного социального обслуживания, их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

(в ред. [приказа](#) Департамента социальной защиты населения Томской области от 21.07.2015 N 19)

обеспечивать условия доступности предоставления социальных услуг в полустационарной, стационарной формах социального обслуживания для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с [пунктом 4 статьи 19](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

(в ред. [приказа](#) Департамента социальной защиты населения Томской области от 21.07.2015 N 19)

Приложение 1
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ФОРМЕ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Список изменяющих документов
(в ред. приказов Департамента социальной защиты населения Томской области
от 09.11.2018 N 20, от 28.01.2020 N 3)

1. Социально-бытовые услуги:

**1. Обеспечение жилыми помещениями, а также помещениями
для предоставления социальных услуг
согласно установленным нормативам**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривается предоставление следующих помещений: жилой площади (койко-место в комнате либо отдельная комната) согласно нормативам, установленным приказом уполномоченного исполнительного органа государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания; помещения для принятия пищи (столовой); умывальных и туалетных комнат; душевых и ванн; помещений для культурно-массовых мероприятий (при наличии): библиотеки, актового и спортивного зала
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия

	договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Получателю социальных услуг предоставляется место в комнате, для супружеских пар, состоящих в законном браке, - отдельная комната. Жилое помещение должно быть благоустроенным. Соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Жилое помещение должно быть приспособлено для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе инвалидов-колясочников

2. Предоставление в пользование мебели

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг предоставляются кровать, тумбочка, стул, место в платяном шкафу, место в тумбе для обуви. Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободное передвижение получателей социальных услуг внутри помещения, а также доступность уборки
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	Мебель предоставляется для обеспечения нормальной жизнедеятельности получателя социальных услуг

жизнедеятельности	
-------------------	--

3. Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставляется питание получателей социальных услуг не менее трех раз в день, в том числе диетическое (лечебное) по медицинским показаниям. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь (кормление)
(в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)	
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь. Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, состоянию здоровья получателей социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим требованиям

4. Предоставление мягкого инвентаря согласно установленным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Мягкий инвентарь (постельные принадлежности) выдается получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяется по мере износа. Смена постельного белья производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Постельные принадлежности подлежат стирке машинным способом; при наличии повреждений - подлежат ремонту
Сроки предоставления	В срок, определенный индивидуальной программой

услуги	предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Мягкий инвентарь (постельные принадлежности) выдается получателю социальных услуг согласно нормативам, установленным уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг

5. Влажная уборка жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Влажная уборка помещения осуществляется вручную либо шваброй
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств

6. Замена и стирка постельного,

нательного белья машинным способом

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Стирка постельного и нательного белья осуществляется машинным способом. Смена постельного и нательного белья проводится по мере загрязнения, но не реже одного раза в 7 дней
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется при условии обращения получателя социальных услуг по поводу загрязнения постельного и нательного белья, а также по истечении 7-дневного срока со дня предоставления чистого белья

7. Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно их выполнять

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В ходе предоставления социальной услуги осуществляется следующее: абзац исключен. - Приказ Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20; - гигиена тела общая (гигиеническая ванна, еженедельно); - гигиена тела частичная (по мере необходимости); - замена постельного белья (по мере необходимости); - смена нательного белья: ночная сорочка, трусы, майка (по мере необходимости); - обработка кожных покровов (по мере необходимости); - перемена положения тела, обмывание, обтирание, замена памперса, - оказание помощи в пользовании судном, туалетом (по мере необходимости); - вынос судна с последующей обработкой (по мере необходимости); - бритье лица (еженедельно однократно); - стрижка ногтей (еженедельно однократно);
--	---

	- стрижка волос (по мере необходимости); - причесывание (ежедневно однократно); - гигиеническая обработка полости рта (ежедневно однократно) (в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Гигиенические услуги предоставляются в связи с обращением получателя социальных услуг о необходимости их оказания, а также в соответствии с рекомендациями врача

8. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей, документов (по желанию получателя социальных услуг или его законного представителя)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Хранение личных документов (паспорт, страховой медицинский полис, удостоверения и т.п.), ценных и памятных вещей (награды, часы), а также ценностей (украшения и т.п.) осуществляется в сейфе организации стационарного социального обслуживания
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг),

социальной услуги	удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется на основании личного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) и согласно описи, произведенной специалистом организации стационарного социального обслуживания, ответственным за прием и хранение документов, ценностей, личных вещей. Выдача и прием производятся в условиях строгой отчетности (отметка в специальном журнале, подтвержденная подписями получателя социальных услуг (его законного представителя), специалиста, ответственного за хранение)

9. Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Отправка почтовой корреспонденции (телеграммы, письма, бандероли)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг и за счет его личных средств. Получателю социальных услуг предоставляются документы, подтверждающие отправку почтовой корреспонденции

10. Организация досуга и отдыха

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление услуги предусматривает организацию культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы, обеспечение получателей социальных услуг книгами и журналами, настольными играми, а также посещение театров, концертов, выставок, спортивных мероприятий, праздников. Возможность просмотра телепередач предоставляется
--	---

	ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Оказание услуги осуществляется в целях удовлетворения социокультурных, духовных и физических запросов получателей социальных услуг, расширения общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения их творческой и физической активности, привлечения получателей социальных услуг к участию в конкурсах, клубной и кружковой работе
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по желанию получателя социальных услуг. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, а также доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности

11. Содействие в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оповещение родственников (при наличии) получателя социальных услуг о факте смерти. Вызов участкового уполномоченного полиции. Организация похорон в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством
Сроки предоставления услуги	При наступлении случая
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

2. Социально-медицинские услуги:

12. Оказание первичной медико-санитарной помощи: проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение медицинским работником организации стационарного социального обслуживания осмотра поступившего получателя социальных услуг на педикулез, видимых слизистых и кожных покровов, измерение температуры тела, артериального давления. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом (либо медицинской сестрой) в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки включает следующие мероприятия: осуществление помывки, стрижки волос и ногтей (при необходимости), смена нательного белья
Сроки предоставления услуги	При поступлении в организацию стационарного социального обслуживания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется разово всем получателям социальных услуг в день их поступления в стационарное учреждение социального обслуживания. Получателям социальных услуг с ограниченными возможностями жизнедеятельности оказывается необходимая помощь

13. Выполнение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: перевязки, инъекции (подкожные, внутримышечные), обработка пролежней, измерение температуры тела и артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В ходе предоставления социальной услуги осуществляется выполнение медицинских процедур (наложение повязки, инъекции, профилактика пролежней), а также проведение мероприятий, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств), наблюдение за изменениями состояния здоровья получателя социальных услуг в соответствии с предъявляемыми жалобами по его внешнему виду и самочувствию; разъяснение получателю социальных услуг по результатам осмотра и симптомов на возможное развитие заболевания; контроль за соблюдением назначений врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком реализации лекарственных средств
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Выполнение медицинских процедур осуществляется в соответствии с назначением врача

14. Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг с целью выявления отклонений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В ходе предоставления социальной услуги осуществляются следующие действия: - измерение температуры тела у получателей социальных услуг, находящихся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером; - измерение температуры тела всем получателям социальных услуг (по мере необходимости); - измерение артериального давления всем получателям социальных услуг (по мере необходимости); - осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг не реже 1 раза в неделю;
--	---

	- направление получателя социальных услуг на осмотр к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам) при необходимости; - помещение получателя социальных услуг в изолятор в случае выявления заразных заболеваний; - заполнение истории болезни, индивидуальной программы предоставления социальных услуг, - подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в лечебно-профилактическое учреждение, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги в соответствии с назначением врача/фельдшера

15. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг с целью выявления отклонений)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В ходе предоставления указанной социальной услуги осуществляются следующие действия: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и рекомендации врача

16. Помощь в прохождении диспансеризации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В ходе предоставления социальной услуги осуществляются следующие действия: - сбор и подготовка необходимых для прохождения диспансеризации документов; - доставка получателей социальных услуг до лечебно-профилактического учреждения для медицинского осмотра специалистами; - составление планов диспансерного наблюдения и лечения, содействие в их осуществлении; - содействие в выполнении лечебно-оздоровительных мероприятий, назначенных специалистами; - заполнение индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации инвалида, учетно-отчетной документации
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется не реже одного раза в год всем получателям социальных услуг. Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, стоматолога, гинеколога и др. Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате организации стационарного социального обслуживания, так и привлеченными из медицинских организаций. Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами
--	--

17. Проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация лечебных режимов (по назначению врача), в том числе прививок согласно национальному календарю профилактических прививок. (Приказ Минздрава России от 21.03.2014 N 125н "Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям"). Организация и проведение спортивных соревнований и праздников, групп здоровья
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальными программами предоставления социальных услуг, реабилитации инвалида

18. Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация работы аптечного пункта при организации социального обслуживания (по мере возможности). Приобретение согласно назначению врача лекарственных
--	--

	средств и изделий медицинского назначения с последующим отчетом перед получателем социальных услуг об их оплате (в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с запросом получателя социальных услуг и за счет его средств

3. Социально-психологические услуги:

19. Социально-психологическое консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Осуществляется следующее: - выявление проблем; - сбор психологического анамнеза; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации стационарного социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации стационарного социального обслуживания; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации инвалида
Сроки предоставления	В срок, определенный индивидуальной программой

услуги	предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача, имеет своей целью оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем

4. Социально-педагогические услуги:

20. Обучение правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам самообслуживания и иным формам жизнедеятельности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В ходе предоставления услуги предусматривается: - изучение рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности получателя социальных услуг; - определение зоны ближайшего уровня его развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; - проведение занятий. Услуга предоставляется с целью формирования у получателей социальных услуг - инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, что должно способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации получателя социальных услуг к существующей среде обитания
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,

	утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и рекомендации специалистов

5. Социально-трудовые услуги:

21. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Осуществляется следующее: - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка практических рекомендаций для воспитателей и других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; - проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации стационарного социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; - организация социально-медицинского сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации; - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и рекомендации специалистов

22. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по проблеме трудоустройства на основании изучения заключения врача о состоянии его здоровья и имеющихся возможностей трудоустройства в организации стационарного социального обслуживания либо ближайшем населенном пункте. Содействие в решении вопросов трудоустройства при наличии рекомендации врача. Организация социально-медицинского сопровождения получателя социальных услуг в процессе его трудовой деятельности
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и в соответствии с его способностями и заключением врача

23. Организация помощи в получении образования и (или)

**профессии получателями социальных услуг - инвалидами
в соответствии с их способностями**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В ходе предоставления услуги осуществляются следующие действия: - выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности путем организации и проведения профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - оказание помощи в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями; - обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения; - наблюдение за процессом обучения получателя социальных услуг; - заполнение индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации инвалида
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание услуги осуществляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг в целях его самореализации. Оказывается помощь в создании условий для дистанционного обучения, при необходимости в обеспечении транспортом для доставки получателя социальных услуг к месту обучения

6. Социально-правовые услуги:

**24. Информирование о социальных услугах, в том числе
дополнительных платных социальных услугах,**

предоставляемых поставщиками социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по предоставлению социальных услуг поставщиками социальных услуг. Оказание помощи в получении информации посредством изучения реестра поставщиков социальных услуг Томской области
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с запросом получателя социальных услуг

25. Помощь в оформлении необходимых документов и получении социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении и направлении в соответствующие организации, осуществление контроля за прохождением документов, сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в учреждения и организации
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,

	утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг с участием специалистов соответствующих организаций и служб

**26. Оказание помощи в получении юридических услуг,
в том числе бесплатной юридической помощи**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ; в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству Томской области
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг. При необходимости предоставляется транспорт для доставки получателя социальных услуг к месту оказания бесплатной юридической помощи

учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:

27. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В ходе оказания услуги проводятся следующие действия: - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов организации социального обслуживания; - проведение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия); - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); - составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; - заполнение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий; - организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); - оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий
(в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)	
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги,

оценка результатов предоставления социальной услуги	результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется согласно мероприятиям, определенным индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для амбулаторного посещения реабилитационного медицинского учреждения получателю социальных услуг предоставляется транспорт (по медицинским показаниям)

28. Помощь в подготовке к проведению медико-социальной экспертизы, обеспечении техническими средствами реабилитации по медицинским показаниям

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В ходе оказания услуги осуществляется следующее: - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ (при наличии), результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - составление перечня документов, необходимых для предоставления в МСЭ, и графика их предоставления с учетом установленных сроков; - организация осмотра получателя социальных услуг специалистами лечебно-профилактического учреждения; - получение заключений; - формирование пакета документов и направление их в МСЭ; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии МСЭ (при необходимости); - оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации на основании заключения МСЭ (подача заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг),

социальной услуги	удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии со сроками переосвидетельствования инвалида, определенными индивидуальной программой реабилитации инвалида, либо в соответствии с рекомендациями врача для других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации стационарного социального обслуживания

29. Обучение пользованию техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Осуществляется следующее: - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); - проведение инструктажа по технике безопасности; - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - заполнение индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации (в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида либо в соответствии с рекомендациями врача для других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, а также с целью развития у получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации

30. Оказание помощи в развитии творческих и физических способностей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Осуществляется следующее: - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение потенциала получателя социальных услуг, его желаний и способностей; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка тематики и плана мероприятий (культурно-массовых, спортивных, оздоровительных) по развитию и применению творческих и физических способностей получателей социальных услуг; - организация участия получателей социальных услуг в мероприятиях; - заполнение индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида либо на основании

числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	рекомендаций врача для других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
--	---

31. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

(введен [приказом](#) Департамента социальной защиты населения
Томской области от 28.01.2020 N 3)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение навыкам соблюдения личной гигиены (причесывание, умывание, гигиена полости рта, бритье, пользование ванной, душем, уход за руками, ногами, ногтями); обучение навыкам пользования и ухода за одеждой, обувью (ношение верхнего и нижнего белья, чулочно-носочных изделий, головных уборов, застегивание пуговиц, крючков, молний; надевание обуви, завязывание шнурков, вдевание их в обувь; осуществление ухода за одеждой и обувью); обучение навыкам подготовки к приему пищи (сортировка, нарезка продуктов, подача еды, напитков на стол); обучение навыкам приема пищи (владение столовыми приборами); обучение навыкам приготовления пищи (обработка овощных, мясных, рыбных продуктов, приготовление первых, вторых блюд, изделий из теста и других изделий); обучение навыкам уборки помещений (вытирание, выбивание, подметание и мытье пола, мытье окон); обучение навыкам ручной стирки (выжимание, развешивание белья), глажка белья; обучение навыкам ремонта одежды, белья; обучение навыкам планирования расходов, навыкам оплаты; обучение навыкам пользования бытовыми приборами; обучение навыкам безопасности при пользовании газовыми и электрическими домашними приборами, спичками, кранами; обучение навыкам пользования замками, запорами, выключателями; обучение навыкам компьютерной грамотности, пользованию мобильным телефоном; обучение правилам культуры общения и навыкам поведения в общественных местах, самоконтролю; обучение навыкам пользования общественным транспортом
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо в соответствии с рекомендациями врача для других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Приложение 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ ПОЛУСТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов
(в ред. [приказа](#) Департамента социальной защиты населения Томской области
от 28.01.2020 N 3)

1. Социально-бытовые услуги:

1. Предоставление спального места в специально оборудованном помещении и комплекта постельных принадлежностей в условиях ночного (круглосуточного) пребывания, места отдыха в сидячем положении в условиях дневного пребывания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставляется койко-место в комнате в условиях ночного (круглосуточного) пребывания, а также комплект постельных принадлежностей, смена которого осуществляется не реже одного раза в 7 дней. Получателям социальных услуг, находящимся в условиях дневного пребывания, предоставляются места для отдыха в сидячем положении. Всем получателям социальных услуг предоставляются: помещение для принятия пищи (столовая), умывальные и туалетные комнаты, душевые или ванны комнаты, помещения для культурно-массовых мероприятий (при наличии):
--	--

	библиотека, актовый и спортивный залы
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Жилое помещение должно быть благоустроенным. Соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Жилое помещение должно быть приспособлено для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе инвалидов-колясочников

2. Обеспечение горячим питанием в период обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставляется 4-разовое питание в день, в том числе диетическое по назначению врача, - для получателей социальных услуг, находящихся в условиях круглосуточного пребывания, один раз в день (обед) - для получателей социальных услуг, находящихся в условиях дневного пребывания
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Пища

предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, состоянию здоровья получателей социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим требованиям
--	--

3. Влажная уборка жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Влажная уборка помещения осуществляется вручную либо шваброй
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств

4. Замена и стирка постельного белья машинным способом

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Стирка постельного белья осуществляется машинным способом. Смена постельного белья проводится не реже одного раза в 7 дней
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется при условии обращения получателя социальных услуг по поводу загрязнения постельного белья, а также по истечении 7-дневного срока со дня предоставления чистого белья

5. Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно их выполнять

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление возможности получателям социальных услуг выполнять повседневные бытовые процедуры, обеспечивающие надлежащую личную гигиену (наличие оборудованных умывальных, душевых и ванн комнат)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, при необходимости оказывается помощь

6. Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее	Отправка почтовой корреспонденции (телеграммы, письма, бандероли)
--	---

объем	
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг и за счет его личных средств. Получателю социальных услуг предоставляются документы, подтверждающие отправку почтовой корреспонденции

7. Организация досуга и отдыха

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы, обеспечение книгами и журналами, настольными играми. Оказание услуги осуществляется в целях удовлетворения социокультурных, духовных и физических запросов получателей социальных услуг, расширения общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения их творческой и физической активности, привлечения получателей социальных услуг к участию в конкурсах, клубной и кружковой работе
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по желанию получателя социальных услуг. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, а также правил пожарной безопасности и доступности для граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности
--	---

2. Социально-медицинские услуги:

8. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Осуществляется осмотр врачом (медицинской сестрой), измерение температуры тела, артериального давления, а также устанавливается контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом. При необходимости вызывается бригада скорой медицинской помощи
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и в соответствии с рекомендациями врача

9. Проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация проведения лечебной физкультуры с получателями социальных услуг, спортивных мероприятий, групп здоровья
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия

	договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, индивидуальной программой реабилитации инвалида

**10. Консультирование по социально-медицинским вопросам
(поддержания и сохранения здоровья получателей социальных
услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения
за состоянием здоровья получателей социальных услуг
с целью выявления отклонений)**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В ходе предоставления социальной услуги осуществляются следующие действия: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога; - составление графика консультаций индивидуального и группового характера; - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя(ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; - заполнение индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации инвалида, учетно-отчетной документации
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив	Устанавливается организацией социального обслуживания в

финансирования социальной услуги	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и рекомендации врача

11. Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг с целью выявления отклонений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В ходе предоставления социальной услуги осуществляются следующие действия: - измерение температуры тела (по мере необходимости); - измерение артериального давления (по мере необходимости); - осмотр получателя социальных услуг врачом при появлении жалоб; - помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявления заразных заболеваний; - заполнение индивидуальной программы предоставления социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в лечебно-профилактическое учреждение, или при необходимости получения

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги в соответствии с назначением врача/фельдшера
--	--

**12. Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей
лекарственными средствами и изделиями медицинского
назначения за счет средств получателя социальных услуг**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Приобретение социальным работником согласно назначению врача лекарственных средств и изделий медицинского назначения
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с запросом получателя социальных услуг, за счет его средств и с последующим отчетом перед ним об оплате

3. Социально-психологические услуги:

13. Социально-психологическое консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выявление проблем: - сбор психологического анамнеза; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;
--	---

	- заполнение индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации инвалида
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и в соответствии с рекомендациями врача с целью оказания получателю социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем

4. Социально-педагогические услуги:

14. Обучение правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам самообслуживания и иным формам жизнедеятельности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Изучение рекомендаций специалистов; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; - проведение занятий; - заполнение индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга предоставляется с целью формирования у получателей социальных услуг - инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив	Устанавливается организацией социального обслуживания в

финансирования социальной услуги	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и в соответствии с рекомендациями специалистов

5. Социально-трудовые услуги:

15. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В процессе предоставления социальной услуги осуществляются: - изучение творческого потенциала, трудовых возможностей получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка практических рекомендаций для воспитателей и других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; - проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания: участие в кружках самодеятельного творчества; - организация выставок творческих работ; - организация социально-медицинского сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации; - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; - заполнение индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации инвалида
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,

	утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и в соответствии с рекомендациями врача

6. Социально-правовые услуги:

16. Информирование о социальных услугах, в том числе дополнительных платных социальных услугах, предоставляемых поставщиками социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по предоставлению социальных услуг поставщиками социальных услуг. Оказание помощи в получении информации посредством изучения реестра поставщиков социальных услуг Томской области
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальным запросом получателя социальных услуг

**17. Оказание помощи в получении юридических услуг,
в том числе бесплатной юридической помощи**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ; в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству Томской области
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг. При необходимости предоставляется транспорт для доставки получателя социальных услуг к месту оказания бесплатной юридической помощи

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала
получателей социальных услуг, имеющих ограничения
жизнедеятельности:**

**18. Проведение социально-реабилитационных
мероприятий в сфере социального обслуживания**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В ходе оказания услуги проводятся следующие действия: - изучение индивидуальной программы реабилитации инвалида; - назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная
--	---

	физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, занятия на тренажерах и иные мероприятия); - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); - составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом индивидуальных медицинских показателей, пожеланий получателя социальных услуг; - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; - заполнение индивидуальной программы реабилитации, индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется согласно мероприятиям, определенным индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для амбулаторного посещения реабилитационного медицинского учреждения получателю социальных услуг предоставляется транспорт (по медицинским показаниям)

19. Обучение пользованию техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Осуществляется следующее: - изучение индивидуальной программы реабилитации, рекомендаций специалистов службы МСЭ, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;
--	---

	- подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида либо в соответствии с рекомендациями врача для других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, а также с целью развития у получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации

20. Оказание помощи в развитии творческих и физических способностей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Осуществляется следующее: - изучение индивидуальной программы реабилитации; - определение потенциала получателя социальных услуг, его желаний и способностей; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка тематики и плана мероприятий (культурно-массовых, спортивных, оздоровительных) по развитию и применению творческих и физических способностей получателей социальных услуг; - организация участия получателей социальных услуг в мероприятиях; - заполнение индивидуальной программы предоставления социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив	Устанавливается организацией социального обслуживания в

финансирования социальной услуги	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида либо в соответствии с рекомендациями врача для других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

21. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

(введен [приказом](#) Департамента социальной защиты населения
Томской области от 28.01.2020 N 3)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение навыкам соблюдения личной гигиены (причесывание, умывание, гигиена полости рта, бритье, пользование ванной, душем, уход за руками, ногами, ногтями); обучение навыкам пользования и ухода за одеждой, обувью (ношение верхнего и нижнего белья, чулочно-носочных изделий, головных уборов, застегивание пуговиц, крючков, молний; надевание обуви, завязывание шнурков, вдевание их в обувь; осуществление ухода за одеждой и обувью); обучение навыкам подготовки к приему пищи (сортировка, нарезка продуктов, подача еды, напитков на стол); обучение навыкам приема пищи (владение столовыми приборами); обучение навыкам приготовления пищи (обработка овощных, мясных, рыбных продуктов, приготовление первых, вторых блюд, изделий из теста и других изделий); обучение навыкам уборки помещений (вытирание, выбивание, подметание и мытье пола, мытье окон); обучение навыкам ручной стирки (выжимание, развешивание белья), глажка белья; обучение навыкам ремонта одежды, белья; обучение навыкам планирования расходов, навыкам оплаты; обучение навыкам пользования бытовыми приборами; обучение навыкам безопасности при пользовании газовыми и электрическими домашними приборами, спичками, кранами; обучение навыкам пользования замками, запорами, выключателями; обучение навыкам компьютерной грамотности, пользованию мобильным телефоном; обучение правилам культуры общения и навыкам поведения в
--	---

	общественных местах, самоконтролю; обучение навыкам пользования общественным транспортом
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо в соответствии с рекомендациями врача для других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Приложение 3
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

Список изменяющих документов
(в ред. [приказа](#) Департамента социальной защиты населения Томской области
от 09.11.2018 N 20)

1. Социально-бытовые услуги:

**1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг
и доставка на дом продуктов питания и промышленных
товаров первой необходимости**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках от места проживания получателя социальных услуг; доставка товаров на дом получателю социальных услуг (не реже одного раза в неделю, до 5 кг за одно посещение); произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг
(в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)	
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг за счет его средств и с последующим отчетом о произведенных затратах

2. Помощь в приготовлении пищи, кормлении

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в приготовлении пищи получателям социальных услуг, не способным самостоятельно ее приготовить: подготовка продуктов питания (мытьё, нарезка продуктов). Оказание помощи в кормлении получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно
(в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)	
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив	Устанавливается организацией социального обслуживания в

финансирования социальной услуги	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с обращением получателя социальных услуг

3. Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Доставка воды осуществляется не реже двух раз в неделю, до 40 л за одно посещение для нужд личного пользования (в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется на дому гражданам, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию и проживающим в жилых помещениях без централизованного водоснабжения

4. Помощь в обеспечении твердым топливом получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В приобретении и заготовке твердого топлива (один раз в год) (прием заявки получателя социальных услуг, обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации, информирование получателя социальных услуг о сроках исполнения заявки, отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по заявке): - доставка дров в дом (баню) из поленницы (не реже двух раз в неделю, до шести охапок за одно посещение); - растопка одной печи не реже двух раз в неделю; - топка одной печи не реже двух раз в неделю
(в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)	
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, проживающим в жилом помещении без центрального отопления. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки

5. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт; обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сбор вещей (один раз в месяц до 5 кг) получателя социальных услуг, требующих стирки (проверить наличие номерков на одежде), химчистки или ремонта; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг учреждений бытового сервиса; - доставка вещей в учреждения бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг;
--	---

	- окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с запросом получателя социальных услуг

6. Уборка снега с прохожей части во дворе частного дома, где проживает получатель социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Уборка снега осуществляется вручную, по мере необходимости в дни посещений (до 20 кв. м за одно посещение)
(в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)	
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
---	---

7. Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно их выполнять

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в помывке в ванной (под душем), при отсутствии ванны (душа) в бане при передвижении получателя социальных услуг в ванную (душевую) комнату, баню самостоятельно или при поддержке его во время передвижения (не реже двух раз в месяц). Оказание помощи в смене постельного и нательного белья (не реже двух раз в месяц). Мытье головы получателю социальных услуг, не способному самостоятельно передвигаться в ванную (душевую) комнату, баню (не реже двух раз в месяц). Обтирание (обмывание) получателя социальных услуг, не способного самостоятельно передвигаться в ванную (душевую) комнату, баню (не реже одного раза в неделю). Размягчение и стрижка ногтей на руках и ногах (по мере необходимости). Умывание. Смена памперса (пеленки), подмывание (по мере необходимости). Оказание помощи в пользовании туалетом (судном) (по мере необходимости). Вынос судна и его обработка (по мере необходимости)
(в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)	
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для	Гигиенические услуги предоставляются получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно их выполнять, по индивидуальному запросу получателя социальных услуг

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

8. Организация помощи в проведении ремонта и уборки жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оформление и доставка заявки на ремонт в организации жилищно-коммунальной сферы и другие организации, занимающиеся ремонтом жилья: - вызов на дом сантехника, плотника, электрика и др. специалистов (по мере необходимости). Проведение влажной уборки жилого помещения: - удаление пыли с пола шваброй, мебели и окон (не реже двух раз в месяц); - очистка от пыли ковровых покрытий (пылесосом или вручную шваброй, не реже двух раз в месяц); - мытье окон (не реже одного раза в год); - вынос мусора и нечистот (по мере необходимости в дни посещений) (в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг. Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее размера и наличия других комнат в доме или квартире

9. Помощь в оплате жилого помещения и коммунальных услуг за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной	Не реже одного раза в месяц:
---------------------	------------------------------

услуги, в том числе ее объем	заполнение квитанций в соответствии с показаниями приборов учета и (или) тарифами; передача показаний приборов учета в организации, предоставляющие жилищно-коммунальные услуги; получение денежных средств от получателя социальных услуг; осуществление платежей; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям
(в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)	
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с запросом получателя социальных услуг и за счет его средств

10. Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Отправка почтовой корреспонденции (телеграммы, письма, бандероли)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги,

оценка результатов предоставления социальной услуги	результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг и за счет его личных средств с последующим отчетом перед ним об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции

**11. Оформление подписки на периодические издания
в отделениях почтовой связи за счет средств
получателя социальных услуг**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оформление подписки на периодические издания в отделениях почтовой связи (до двух раз в год)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг и за счет его личных средств с последующим отчетом перед ним об оплате услуг

12. Организация досуга и отдыха

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление услуги предусматривает организацию культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы на базе организации социального обслуживания, а также посещение театров, концертов, выставок, спортивных мероприятий, праздников.
--	--

	Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных, духовных и физических запросов получателей социальных услуг; способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению их творческой и физической активности, привлечению получателей социальных услуг к участию в конкурсах, клубной и кружковой работе
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, а также доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности

13. Помощь в написании и прочтении писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривается: написание писем под диктовку, прочтение писем вслух
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг. При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность
--	--

2. Социально-медицинские услуги:

14. Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг с целью выявления отклонений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В ходе предоставления социальной услуги осуществляются следующие действия: - измерение температуры тела; - измерение артериального давления; - вызов врача на дом (при необходимости); - запись на прием к узким специалистам, лабораторное и инструментальное обследование по направлению врача; - сопровождение в случае госпитализации в стационарное лечебно-профилактическое учреждение и обратно после выписки из него при отсутствии у получателя социальных услуг способности к самостоятельному передвижению (в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в лечебно-профилактическое учреждение, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги в соответствии с назначением врача/фельдшера

15. Консультирование по социально-медицинским вопросам

(поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг с целью выявления отклонений)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В ходе предоставления указанной социальной услуги осуществляются следующие действия: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и в соответствии с рекомендациями врача

16. Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Посещение социальным работником медицинского учреждения для выписки рецепта на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения. Приобретение социальным работником согласно назначению врача и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения
(в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)	

Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения осуществляется в соответствии с назначением врача, по запросу получателя социальных услуг, за счет его средств с последующим отчетом перед получателем социальных услуг об их оплате

3. Социально-психологические услуги:

17. Социально-психологическое консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выявление проблем: - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы предоставления социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги,

оценка результатов предоставления социальной услуги	результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями врача с целью оказания получателю социальных услуг квалифицированной помощи в предупреждении и преодолении социально-психологических проблем

18. Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания. Разъяснение получателю социальных услуг, а также гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, сути проблем и определение возможных путей их решения. Разработка рекомендаций по решению психологических проблем
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и в соответствии с рекомендациями врача

4. Социально-педагогические услуги:

**19. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода
за тяжелобольными получателями социальных услуг**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Изучение рекомендаций, назначений лечащего врача для получателя социальных услуг. Обучение родственников получателя социальных услуг навыкам: - оказания бытовых и гигиенических услуг: помощь в передвижении, кормлении, одевании/раздевании, умывании, пользовании туалетом/судном и т.п.; - осуществления простейших медицинских процедур: измерение температуры тела и артериального давления, закапывание капель, уход за ушами и полостью рта, санитарная обработка тела. Разработка рекомендаций (памяток) по уходу за тяжелобольными
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача и запросом получателя социальных услуг

5. Социально-трудовые услуги:

**20. Проведение мероприятий по использованию остаточных
трудовых возможностей и обучению доступным
профессиональным навыкам**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов. Определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК). Выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг.
--	--

	Разработка практических рекомендаций для получателя социальных услуг. Приглашение получателя социальных услуг для участия в мероприятиях, организуемых поставщиком социальных услуг. Абзац исключен. - Приказ Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20. Проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг. Заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
(в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)	
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой реабилитации

21. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по проблеме трудоустройства на основании изучения заключения врача о состоянии его здоровья и имеющихся возможностей трудоустройства. Содействие в решении вопросов трудоустройства при наличии рекомендации врача
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,

	утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с запросом получателя социальных услуг, а также при отсутствии медицинских противопоказаний

22. Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг - инвалидами в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В ходе предоставления услуги осуществляются следующие действия: - выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности путем организации и проведения профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - оказание помощи в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями; - обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения; - заполнение индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации инвалида (при наличии)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги,

оценка результатов предоставления социальной услуги	результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание услуги осуществляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг в целях его самореализации

6. Социально-правовые услуги:

23. Информирование о социальных услугах, в том числе дополнительных платных социальных услугах, предоставляемых поставщиками социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по предоставлению социальных услуг поставщиками социальных услуг. Оказание помощи в получении информации посредством изучения реестра поставщиков социальных услуг Томской области
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг

24. Помощь в оформлении необходимых документов и получении социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение ситуации получателя социальных услуг; информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг с участием специалистов соответствующих организаций и служб

**25. Оказание помощи в получении юридических услуг,
в том числе бесплатной юридической помощи**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ; в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством Томской области
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,

	утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг. При необходимости предоставляется транспорт для доставки получателя социальных услуг к месту оказания бесплатной юридической помощи

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:

26. Помощь в подготовке к проведению медико-социальной экспертизы, обеспечении техническими средствами реабилитации по медицинским показаниям

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В ходе оказания услуги осуществляется следующее: - получение от лечащего врача получателя социальных услуг сведений о перечне документов, необходимых для предоставления в МСЭ, и графике их предоставления с учетом установленных сроков; - запись получателя социальных услуг на прием к специалистам лечебно-профилактического учреждения; получение заключений; - передача заключений лечащему врачу для формирования пакета документов и направления их в МСЭ; абзац исключен. - Приказ Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20; - оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации на основании заключения МСЭ
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации

(в ред. [приказа](#) Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии со сроками переосвидетельствования инвалида, определенными индивидуальной программой реабилитации инвалида либо в соответствии с рекомендациями врача для других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

27. Обучение пользованию техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Осуществляется следующее: - изучение рекомендаций специалистов службы МСЭ; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - проведение занятий в соответствии с графиком; - заполнение индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации инвалида (в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида либо в соответствии с рекомендациями врача для других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, а также с целью развития у получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации

28. Оказание помощи в развитии творческих и физических способностей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Осуществляется следующее: - изучение индивидуальной программы реабилитации инвалида, индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - определение потенциала получателя социальных услуг, его желаний и способностей; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка тематики и плана мероприятий (культурно-массовых, спортивных, оздоровительных) по развитию и применению творческих и физических способностей получателей социальных услуг; - организация участия получателей социальных услуг в мероприятиях; - заполнение индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации инвалида
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, индивидуальной программой реабилитации инвалида либо в соответствии с рекомендациями врача для других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, а также с целью развития у получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, творческих и физических способностей

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЗАНЯТИЙ
В ФОРМЕ ПОЛУСТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов
(в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области
от 09.11.2018 N 20)

1. Социально-бытовые услуги:

**1. Предоставление спального места в специально оборудованном
помещении и комплекта постельных принадлежностей в условиях
ночного (круглосуточного) пребывания**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Жилая площадь (место в комнате) предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности. В условиях ночного (круглосуточного пребывания) предоставляется комплект постельных принадлежностей, смена которого осуществляется не реже одного раза в 7 дней. Всем получателям социальных услуг предоставляются: помещение для принятия пищи (столовая), умывальные и туалетные комнаты, душевые или ваннные комнаты
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Жилое помещение должно быть благоустроенным. Соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Жилое помещение должно быть приспособлено для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе инвалидов-колясочников

2. Обеспечение горячим питанием (или продуктами наборами) в период обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставляется горячее 3-разовое питание в день - для получателей социальных услуг, находящихся в условиях круглосуточного пребывания, 2-разовое питание в день (завтрак, ужин) - для получателей социальных услуг, находящихся в условиях ночного пребывания
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания. Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять состоянию здоровья получателей социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим требованиям

3. Влажная уборка жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Влажная уборка помещения осуществляется вручную либо шваброй
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств
--	--

4. Замена и стирка постельного белья машинным способом

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Стирка постельного белья осуществляется машинным способом. Смена постельного белья проводится по мере загрязнения, но не реже одного раза в 7 дней
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется при условии обращения получателя социальных услуг по поводу загрязнения постельного белья, а также по истечении 7-дневного срока со дня предоставления чистого белья

5. Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно их выполнять

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление возможности получателям социальных услуг выполнять повседневные бытовые процедуры, обеспечивающие надлежащую личную гигиену (наличие оборудованных умывальных, душевых комнат)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив	Устанавливается организацией социального обслуживания в

финансирования социальной услуги	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, при необходимости оказывается помощь

6. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В процессе предоставления социальной услуги осуществляются: - выяснение потребности получателя социальных услуг в одежде, обуви и других предметах первой необходимости; - выдача необходимых получателю социальных услуг вещей из Салона дареных вещей с составлением акта
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Бесплатно
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги осуществляется по заявлению гражданина (его законного представителя)

2. Социально-медицинские услуги:

7. Оказание первичной медико-санитарной помощи: проведение

первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение медицинским работником осмотра поступившего получателя социальных услуг на педикулез, видимых слизистых и кожных покровов, измерение температуры тела, артериального давления. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом (медицинской сестрой) с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки включает следующие мероприятия: осуществление помывки, стрижки волос и ногтей (при необходимости), смена нательного белья
Сроки предоставления услуги	При поступлении на социальное обслуживание
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется разово всем получателям социальных услуг в день их поступления в полустационарное учреждение социального обслуживания. Получателям социальных услуг с ограниченными возможностями жизнедеятельности оказывается необходимая помощь
(в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)	

3. Социально-психологические услуги:

8. Социально-психологическое консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	При наличии психолога в организации социального обслуживания осуществляется оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи: - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций
--	--

	по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации инвалида. При отсутствии психолога в организации социального обслуживания получатель социальных услуг направляется на консультацию к психологу в соответствующую организацию
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и в соответствии с рекомендациями врача с целью оказания получателю социальных услуг квалифицированной помощи в предупреждении и преодолении социально-психологических проблем

4. Социально-трудоустройство:

9. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по проблеме трудоустройства на основании имеющихся возможностей трудоустройства на территории Томской области, в том числе в организации социального обслуживания. Содействие в решении вопросов трудоустройства. Абзац исключен. - Приказ Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20 (в ред. приказа Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2018 N 20)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету

социальной услуги	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с запросом получателя социальных услуг, а также при отсутствии медицинских противопоказаний

5. Социально-правовые услуги:

10. Информирование о социальных услугах, в том числе дополнительных платных социальных услугах, предоставляемых поставщиками социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по предоставлению социальных услуг поставщиками социальных услуг. Оказание помощи в оформлении документов на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с запросом получателя социальных услуг

**11. Оказание помощи в получении юридических услуг,
в том числе бесплатной юридической помощи**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В процессе предоставления социальной услуги оказывается содействие получателям социальных услуг в оформлении документов на получение (замену) паспорта, страхового медицинского полиса, получении пенсии, мер социальной поддержки. Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству Томской области
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг

**6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала
получателей социальных услуг, имеющих ограничения
жизнедеятельности:**

**12. Помощь в подготовке к проведению медико-социальной
экспертизы, обеспечении техническими средствами
реабилитации по медицинским показаниям**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В ходе оказания услуги осуществляется следующее: - составление перечня документов, необходимых для предоставления в МСЭ, и графика их предоставления с учетом установленных сроков; - организация осмотра получателя социальных услуг специалистами лечебно-профилактического учреждения; получение заключений; - формирование пакета документов и направление их в МСЭ; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание
--	---

	комиссии МСЭ (при необходимости); - оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации на основании заключения МСЭ
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается организацией социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии со сроками переосвидетельствования инвалида, определенными индивидуальной программой реабилитации инвалида, либо в соответствии с рекомендациями врача для других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Приложение 5
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг

СТАНДАРТЫ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. [приказа](#) Департамента социальной защиты населения Томской области
от 25.09.2015 N 24)

1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов

1.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием

Описание социальной услуги, в том числе ее объем, сроки и	Предоставление получателю социальных услуг бесплатного горячего питания: обед из трех блюд или ужин из двух блюд.
---	---

периодичность предоставления	Сроки предоставления услуги: услуга предоставляется в течение 60 минут с момента подачи заявления о предоставлении услуги. Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется до 30 дней в течение календарного года
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	От 40 до 50 рублей (стоимость обеда либо ужина)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Оказание услуги в соответствии с объемами и сроками, установленными настоящим стандартом, отсутствие жалоб получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание услуги в помещении, оборудованном для приема пищи, с предоставлением получателю социальных услуг столовой посуды и приборов. Повар отвечает требованиям, установленным для соответствующей профессии. Доступность помещения, где предоставляется услуга, для самостоятельного передвижения получателя социальных услуг с ограничениями жизнедеятельности

1.2. Обеспечение бесплатным набором продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем, сроки и периодичность предоставления	Предоставление получателю социальных услуг набора продуктов, сформированного на основе следующего примерного перечня продуктов питания: чай (кофе) - 1 пакетик, лапши (каша или картофель) быстрого приготовления - 1 пачка, хлеб (булочка). Сроки предоставления услуги: в течение 30 минут с момента подачи заявления о предоставлении услуги при условии личного обращения получателя социальных услуг (его законного представителя); в течение 3-х часов с момента подачи заявления получателем социальных услуг (его законным представителем) при условии предоставления услуги по месту проживания получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности. Периодичность предоставления услуги: получатель социальных услуг имеет право на получение продуктового набора до 30 раз в течение календарного года
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	От 40 до 50 рублей (стоимость набора продуктов)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Оказание услуги в соответствии с объемами и сроками, установленными настоящим стандартом, соответствие продуктов санитарно-эпидемиологическим требованиям, отсутствие жалоб получателей социальных услуг
Условия предоставления	Оказание услуги в помещении поставщика социальных услуг

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в период рабочего времени. Доступность помещения, где предоставляется услуга, для самостоятельного передвижения получателя социальных услуг с ограничениями жизнедеятельности
---	--

2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем, сроки и периодичность предоставления 1. Обеспечение одеждой и обувью 2. Обеспечение предметами первой необходимости	Выяснение потребности получателя социальных услуг в одежде, обуви и других предметах первой необходимости Подбор и предоставление необходимых получателю социальных услуг вещей, в том числе бывших в употреблении: верхняя пальтовая группа (пальто зимнее, пальто демисезонное, куртка, плащ), верхняя костюмно-платьевая группа (костюм, сорочка, брюки, джемпер, платье, юбка), обувь (обувь зимняя, обувь летняя, кроссовки, обувь комнатная, обувь резиновая) Предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, сформированного на основе следующего примерного перечня предметов первой необходимости: мыло (хозяйственное или туалетное) - 1 шт., бумага туалетная - 1 рулон, набор одноразовой посуды - 1 экз., упаковочный пакет - 1 шт. Сроки предоставления услуги: в течение 30 минут с момента подачи заявления о предоставлении услуги при условии личного обращения получателя социальных услуг (его законного представителя); в течение 3-х часов с момента подачи заявления получателем социальных услуг (его законным представителем) при условии предоставления услуги по месту проживания получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности. Периодичность предоставления услуги: получатель социальных услуг имеет право на получение одежды и обуви, набора предметов первой необходимости один раз в течение календарного года
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	От 75 до 100 рублей, в том числе: стоимость набора предметов первой необходимости от 75 до 100 рублей
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Оказание услуги в соответствии с объемами и сроками, установленными настоящим стандартом, отсутствие жалоб получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе	Оказание услуги в помещении поставщика социальных услуг в период рабочего времени. Наличие условий для примерки

условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	одежды. Доступность помещения, где предоставляется услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности
--	---

3. Содействие в получении временного жилого помещения

3.1. при обращении к поставщику социальных услуг, оказывающему услугу по месту жительства (пребывания, нахождения)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем, сроки и периодичность предоставления	Содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе у поставщиков социальных услуг, оказывающих данную услугу в форме полустационарного социального обслуживания; консультирование по порядку и условиям регистрации на получение жилого помещения в органе местного самоуправления либо на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. Сроки предоставления услуги: в течение 15 минут с момента подачи заявления о предоставлении услуги при условии личного обращения получателя социальных услуг (его законного представителя); в течение 3-х часов с момента подачи заявления получателем социальных услуг (его законным представителем) при условии предоставления услуги по месту проживания получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности. Периодичность предоставления услуги: при наличии необходимости в оказании услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	От 40 до 60 рублей (оплата труда специалиста - 40 мин. работы)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Оказание услуги в соответствии со сроками, установленными настоящим стандартом; предоставление объективной, полной информации на поставленные получателем социальных услуг вопросы
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с	Оказание услуги в помещении поставщика социальных услуг в период рабочего времени. Наличие у специалиста соответствующей квалификации. Предоставление получателю социальных услуг памятки по разъяснению поставленных вопросов.

учетом ограничений их жизнедеятельности	Доступность помещения, где предоставляется услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности
---	--

3.2. при обращении к поставщику социальных услуг, оказывающему услугу в форме полустационарного социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем, сроки и периодичность предоставления	Организация первичного медицинского осмотра, санитарной обработки, предоставление спального места, постельных принадлежностей. Осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и медицинскими организациями в целях организации прохождения медицинских обследований, необходимых для предоставления жилых помещений в условиях круглосуточного или ночного пребывания в организациях социального обслуживания: обращение в медицинские организации (получение информации, запись на прием к врачу) по телефону или через сеть "Интернет", выдача направлений получателю социальных услуг для прохождения медицинских обследований. Сроки предоставления услуги: в течение 60 минут с момента подачи заявления о предоставлении услуги. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется один раз в месяц. Продолжительность пребывания получателя социальных услуг до решения вопроса его дальнейшего жизнеустройства, но не более 72-х часов. Единица социальной услуги: одни сутки пребывания одного получателя социальных услуг, в том числе неполные сутки - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	От 200 до 300 рублей за единицу социальной услуги
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Оказание услуги в соответствии с объемами и сроками, установленными настоящим стандартом, отсутствие жалоб получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание услуги в помещении поставщика социальных услуг в период рабочего времени. Наличие у специалистов соответствующей квалификации. Доступность помещения, где предоставляется услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности

4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем, сроки и периодичность предоставления	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству Томской области. Сроки предоставления услуги: в течение 15 минут с момента подачи заявления о предоставлении услуги при условии личного обращения получателя социальных услуг (его законного представителя); в течение 3-х часов с момента подачи заявления получателем социальных услуг (его законным представителем) при условии предоставления услуги по месту проживания получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности. Периодичность предоставления услуги: при наличии необходимости в оказании услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	От 60 до 90 рублей (оплата труда юрисконсульта - 40 мин. работы)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Оказание услуги в соответствии со сроками, установленными настоящим стандартом; предоставление объективной, полной информации на поставленные получателем социальных услуг вопросы
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание услуги в помещении поставщика социальных услуг в период рабочего времени. Наличие у специалиста соответствующей квалификации. Предоставление получателю социальных услуг памятки по разъяснению поставленных вопросов. Доступность помещения, где предоставляется услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности

5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем, сроки и периодичность предоставления	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; выслушивание проблемы; снятие острого состояния; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций. Услуга предоставляется как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно. Сроки предоставления услуги: экстренно. Периодичность предоставления услуги: при наличии необходимости в оказании услуги
--	--

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	От 40 до 60 рублей (оплата труда психолога - 40 мин. работы)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Оказание услуги в соответствии со сроками, установленными настоящим стандартом; предоставление объективной, полной информации на поставленные получателем социальных услуг вопросы
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание услуги в помещении поставщика социальных услуг в период рабочего времени. Наличие у специалиста соответствующей квалификации. Предоставление получателю социальных услуг памятки по разъяснению поставленных вопросов (в случае личного обращения). Доступность помещения, где предоставляется услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности
